（様式１）

苦情受付書

受付No.

①	受付年月日	平成　　年　　月　　日（　　曜日）		記入者氏名	
②	申出人	フリガナ 氏名		住所 （連絡先）	
		利用者との関係	本人・親・子・その他（　　　）		TEL（　　）　－
③	苦情の内容	発生時期	平成　年　月　日（　曜日）	発生場所	
④	申立人の希望等				
⑤	申出人への確認	◆ 第三者委員への報告　（　要　・　否　）		確認	
		◆ 話し合いへの第三者委員の助言・立ち会い　（　要　・　否　）		確認	
⑥	備考	※ ②で申出人が本人以外の場合は、利用者の氏名・年齢・住所等を記入			

年	月	日	苦情受付から改善・解決までの経過報告